



PROPERTY FAULT REPORTS AND SERVICE REQUESTS FACILITY INFO USER GUIDE

To report a fault at a UTA property or facility, or to send a service request, click the “Service Request” link on the right side of the TAY-Palvelut Oy site in Info Center.
https://intra.uta.fi/portal/en_GB/group/info-center/tay-palvelut-oy

Choosing property

Click on the property for which you are making a service request.
You will be redirected to Facilityinfo service.

TAMPEREEN YLIOPISTO INFO CENTRE

Info Centre front page Administration Orientation Other Services Sports Services University Services Quality Management System The New

fo Centre ▶ Other Services ▶ TAY-Palvelut Oy ▶ Property fault reports and service requests

Language Services

Parking

TAY-Palvelut Oy

- Property fault reports and service requests
- Telephone services

Property fault reports and service requests

Please click on the property for which you are making a service request.

- Arvo building (A, B, C)
- Arvo building (D, E, F)
- Atalpa building
- Linna building
- Nekala Teacher training school (Nekalan koulu)
- Pinni buildings A and B
- Teacher training school (Normaalikoulu)
- University main building (Pääatalo)
- Virta building
- Other premises (Muut kiinteistöt)

Service request

Fill in the Uusi palvelupyynnö –form to report a fault or to send a service request. Send separate forms for each request you wish to make.

Fill in at least all * signed information.

facilityinfo TaY B-rakennus, Medisiininkatu 3

Ohje Käyttäjätuki Poistu Anu Turunen, TAY-Palvelut Oy

Kohteet

- TaY B-rakennus, Medisiininkatu 3 > 4. Kiinteistöhoito > 4.3 Palvelupyynnöt

Uusi palvelupyynnö

Tähdellä (*) merkityt tiedot ovat pakollisia.

Palvelupyynnö

Kiinteistö TaY B-rakennus, Medisiininkatu 3

Luokittelu Sähkö, valaistus *

Aihe B-rak A1100 lights do not work

Kuvaus B-rak A1100 lights do not work. Lights in the ceiling won't turn on from the switch.

Sijainti B-rak A1100

Liitedokumentti Browse...

Kustannuspaikka MED

Ilmoittajan tiedot

Palvelupyynnö Työmääräin

Nimi (HUOM! Kirjaathan tähän omat yhteystietosi. Nimen lisäksi täydennä myös sp-osoitteesi sekä puhelinnumerosi, palautetta varten.) Michael Customer *

Sähköpostiosoite michael.customer@uta.fi *

Puhelin 0401901911

Organisaatio Yliopisto

Laheta Peruuta



Choose the type of fault from the **Luokittelu** pop down menu.

- Kalusteet, pinnat, rakenteet - Fittings, surfaces, structures
- Ikkunat, ovet, lukitus - Windows, doors, locking
- Lämpö, vesi, ilma - Heat, water, air
- Palontorjunta - Fire prevention
- Hissit, nostolaitteet - Lifts, lifting mechanisms
- Keittiölaitteet - Kitchen appliances
- Sähkö, valaistus - Electricity, lighting
- Ulkoalueet - Outdoor areas
- Siivous - Cleaning
- Muut - Others

Aihe: Fill in *property/room* and *service request/fault description* briefly.

Kuvaus: Fill in detailed description of the service request or fault. Here you can make a wish for the schedule and let us know, if you wish to have information on proceeding in between.

Sijainti: Fill in property/room.

Liitedokumentti: Attach a file, if you have one pdf.

Kustannuspaikka: Choose the abbreviation of your unit e.g. MED.

Ilmoittajan tiedot: Name, e-mail address and telephone number.

You will get a message to your e-mail address, when the work is finished.

Click Lähetä to send your request.

We will start handling the service request or fault on the following week day at the latest.

Report urgent faults and requests that should be handled the same day, especially concerning security (doors and locking), by telephone 050 318 6212.

More info:

TAY-Palvelut Oy
Customer service tel. 050 318 6212
tay-palvelut@uta.fi